



Публичный Договор о реализации и обращении подарочных сертификатов

г. Санкт-Петербург

«10» января 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Вэлком», в лице Генерального директора **Мамедова Мамеда Али оглы**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Гостиница»**, публикует настоящее предложение о заключении договора о реализации и обращении Подарочных Сертификатов (далее – Оферта или Договор), условия которого приведены ниже в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем **«Покупатель»**.

Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и обращения Подарочных Сертификатов.

Акцепт Публичной Оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению Договора о реализации и обращении Подарочного сертификата.

Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Гостиницы и действует до момента отзыва Оферты Гостиницей.

Гостиница вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Гостиницей условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на официальном сайте Гостиницы.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, является момент внесения денежных средств (аванса за Услуги) в подтверждение которого выдается Подарочный Сертификат.

1. Термины и определения.

1.1. **«Гостиница»** — ООО «Вэлком»; ИНН 7820061412/ КПП:7820061412 / 782001001; ОГРН 1187847056462; юридический адрес: г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Софийский б-р, д. 32, стр. 1, Пом. 127, 128; т. 8 (812) 640-00-32; эл. почта: info@tsarpalace.ru; сайт: <https://tsarpalace.ru/>

1.2. **«Покупатель»** — физическое или юридическое лицо, приобретающее и оплачивающее в соответствии с условиями настоящего Договора Подарочный Сертификат, дающий право получить Услуги Гостиницы для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Информация и личные данные, предоставленные Покупателем, являются

конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. **«Держатель Подарочного Сертификата»** – физическое лицо, предъявившее Подарочный Сертификат. Получая услуги по Подарочному Сертификату, Держатель Подарочного Сертификата соглашается со всеми условиями настоящего Договора.

1.4. **«Публичная оферта»** — предложение приобрести Подарочные Сертификаты, предоставляющие право получения Услуг Гостиницы.

1.5. **«Договор»** — настоящий договор на приобретение Покупателем Подарочных сертификатов на получение Услуг, заключенный между Гостиницей и Покупателем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Покупателем путем внесения денежных средств в оплату Подарочных Сертификатов.

1.6. **«Место предъявления Подарочного сертификата»** — Гостиница «Tsar Palace Luxury Hotel & Spa», расположенная по адресу: Санкт-Петербург, г. Пушкин, Софийский бульвар, дом 32, в которой Держатель Подарочного Сертификата может получить Услуги Гостиницы в соответствии с условиями настоящего Договора и конкретного Подарочного Сертификата.

1.7. **«Сайт Гостиницы»** — размещенный в сети Интернет сайт со следующим доменным именем: tsarpalace.ru.

1.8. **«Услуги Гостиницы»** — услуги проживания и дополнительные услуги (питание в ресторанах Гостиницы, услуги СПА комплекса), для получения которых Покупателем приобретается Подарочный сертификат.

1.9. **«Отдел бронирования»** — отдел, осуществляющий информационную поддержку и обслуживание Покупателей и Держателей Подарочных Сертификатов по всем вопросам, связанным с получением Услуг Гостиницы по Подарочному Сертификату. Связь со специалистом службы бронирования осуществляется по номеру телефона:

8 (812) 640 00 32 или по электронной почте: sales@tsarpalace.ru/.

Время работы: с 09.00 до 21.00 часов ежедневно, за исключением праздничных и нерабочих дней.

1.10. **«Подарочный Сертификат»** — неименной (на предъявителя) или именной документ, выпускаемый в форме, устанавливаемой Гостиницей (бумажные и пластиковые носители, электронный вид), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, товарный знак), удостоверяющий факт внесения Гостинице денежных средств (аванса за Услуги Гостиницы). Сертификат подтверждает право его держателя в течение срока действия Подарочного Сертификата приобрести Услуги Гостиницы по ценам, действующим на дату приобретения Услуги.

1.11. **«Номинал Подарочного Сертификата»** – денежные средства в сумме, которые Покупатель внес Гостинице в подтверждение заключения настоящего Договора и получения Подарочного Сертификата.

1.12. **«Срок действия Подарочного Сертификата»** — период времени, в течение которого Покупатель или Держатель Подарочного Сертификата может получить Услугу на условиях настоящего Договора.

2. Предмет Договора.

2.1. Гостиница обязуется:

- принять от Покупателя денежные средства (аванс за Услуги), равные Номиналу Подарочного Сертификата;
- в подтверждение получения аванса выдать способом предусмотренным законодательством кассовый чек;
- вручить или передать Подарочный Сертификат;
- в течение срока действия Подарочного Сертификата принимать Подарочный Сертификат в счет оплаты Услуг Гостиницы в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель вносит Гостинице денежные средства и использует Подарочный Сертификат на условиях настоящего Договора.

3. Продажная стоимость Подарочного сертификата и порядок оплаты.

3.1. Продажная стоимость Подарочного Сертификата равняется его номинальной стоимости (сертификат на сумму) на момент приобретения сертификата.

3.2. Каждому сертификату присваивается уникальный номер и бонусный счет, равный номинальной стоимости Подарочного сертификата.

3.3. После заключения Договора Гостиница обязана передать Подарочный Сертификат (бумажный или пластиковый носители) Покупателю, либо выслать Подарочный Сертификат (электронный сертификат) на электронную почту, указанную Покупателем.

Электронный сертификат подлежит обмену на пластиковый носитель или бумажный на ресепшине Гостиницы в момент предъявления такого Подарочного сертификата к исполнению.

3.4. Гостиница не проверяет предоставляемую Покупателем информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации.

3.5. Покупатель Подарочного Сертификата вносит в кассу Гостиницы сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Подарочного Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочного Сертификата в безналичном порядке на расчетный счет Гостиницы по реквизитам, указанным в разделе 8 настоящего Договора. Оплата подарочного сертификата также может быть произведена по ссылке на оплату или QR-коду.

4. Общие условия обращения Подарочных сертификатов.

4.1. Подарочный Сертификат действителен в течение срока, указанного в сертификате. Сертификат считается недействительным после истечения срока его действия.

Держатель Подарочного Сертификата не имеет преференций при приобретении Услуг Гостиницы в сравнении с иными приобретателями Услуг (равные условия по бронированию, по качеству Услуг, по условиям предоставления Услуг и пр.).

4.2. Факт неиспользования Подарочного Сертификата в течение срока действия означает отказ от заключения договора о приобретении Услуг Гостиницы и ведет к:

- 4.2.1. присвоению Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;
- 4.2.2. прекращению обязательств Гостиницы по отношению к Покупателю или Держателю Подарочного Сертификата по предоставлению Услуг Гостиницы.
- 4.3. Подарочный Сертификат может быть использован только для получения Услуг, предоставляемых Гостиницей.
- 4.4. Неименной Подарочный сертификат может быть передан другому физическому лицу.
- 4.5. Именной Подарочный сертификат может быть использован только лицом, указанным в Подарочном Сертификате.
- 4.6. В случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинал Подарочного Сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного Сертификата доплачивается Держателем Подарочного Сертификата путем внесения денежных средств в кассу /расчетный счет Гостиницы.
- 4.7. Количество транзакций в пределах срока действия Подарочного сертификата неограниченно.
- 4.8. В случае приобретения Услуг на сумму, ниже номинала Подарочного Сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата сохраняется на бонусном счете Подарочного Сертификата и может быть использована при следующем приобретении Услуг Гостиницы.
- 4.9. После оплаты Услуг с использованием Подарочного Сертификата (окончания бонусов на бонусном счете Подарочного сертификата), материальный носитель Подарочного Сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого Подарочного Сертификата блокируется, Подарочный Сертификат является погашенным.
- 4.10. На услуги, приобретаемые с использованием Подарочного Сертификата, не распространяются скидки и акции Гостиницы.
- 4.11. Покупатель вправе передать Подарочный Сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты.

Держатель подарочного сертификата может ознакомиться с настоящим Договором на ресепшене или сайте Гостиницы непосредственно перед получением услуг Гостиницы по Подарочному сертификату.

Факт предъявления Гостинице Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Покупателем, признается как полное признание Держателем Подарочного сертификата с условиями настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

4.12. Гостиница вправе отказать Держателю в приеме Подарочного Сертификата и не засчитывать в счет оплаты Услуг номинал Подарочного Сертификата в случае, если в учетной системе Гостиницы в отношении такого Подарочного Сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

5. Условия приобретения и получения Услуг Гостиницы по Подарочному Сертификату.

5.1. Покупатель, Держатель Подарочного Сертификата имеет право подарить Подарочный Сертификат на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Бронирование даты и времени для получения Услуг Гостиницы по Подарочному Сертификату происходит по предварительной записи по телефону 8 (812) 640-00-32, либо посредством отправления заявки на адрес электронной почты: info@tsarpalace.ru.

5.3. Отмена бронирования по Подарочному сертификату происходит по телефону 8 (812) 640-00-32, либо посредством отправления заявки на адрес электронной почты: info@tsarpalace.ru.

Покупатель, Держатель Подарочного Сертификата, может отказаться от бронирования Услуг Гостиницы за 48 часов ранее забронированного срока. При более поздней отмене бронирования удерживается неустойка в размере:

- суток забронированного проживания, при отмене услуг проживания;
- стоимости одноразового посещения СПА комплекса – при отмене услуг СПА комплекса;
- 0,5 % от стоимости заказанных ресторанных услуг.

В случае удержания Гостиницей неустойки, номинальная стоимость Подарочного Сертификата уменьшается на сумму неустойки.

Бронирование считается отмененным с момента подтверждения сотрудником Гостиницы отмены бронирования по электронному адресу или телефону Покупателя, или Держателя Подарочного Сертификата

5.2. Держатель Подарочного Сертификата или Покупатель предъявляет Подарочный сертификат в Гостинице в момент, когда хочет приобрести Услуги Гостиницы и совершить оплату таких услуг.

Подарочный Сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом совместно с законным представителем несовершеннолетнего лица.

5.3. Обязательства Гостиницы считаются полностью исполненными в момент получения Услуг Гостиницы по оплаченному ранее Подарочному Сертификату или в момент окончания срока действия Подарочного Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.

5.4. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства (за исключением случаев, указанных в разделе 6 настоящего Договора) и предназначен исключительно для получения соответствующих Услуг, в соответствии с условиями данного Подарочного Сертификата и бронированием Услуг Гостиницы.

6. Возврат Покупателям денежных средств за приобретенные Подарочные Сертификаты.

6.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен Покупателем, то есть лицом, непосредственно приобретавшим Подарочный Сертификат, в случаях, прямо перечисленных в настоящем разделе Договора в установленном ниже порядке и только при условии, что Подарочный Сертификат на дату рассмотрения Гостиницей заявления о возврате денежных средств не был использован Покупателем, либо Держателем Подарочного Сертификата.

6.2. Покупатель имеет право вернуть денежные средства за неиспользованный сертификат в пределах срока действия Подарочного Сертификата, а также в случаях, установленных законодательством. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения Гостиницей заявления на возврат денежных средств Покупателем в

порядке, установленном настоящим разделом Договора. Возврат денежных средств осуществляется способом внесения денежных средств за Подарочный сертификат за вычетом 10% от стоимости Подарочного Сертификата. Гостиница удерживает 10 % от стоимости Подарочного Сертификата, так как понесла издержки на выпуск подарочного сертификата, обслуживание Покупателя, заключение сопутствующих договоров, прочие издержки.

6.3. Возврат денежных средств за Подарочный Сертификат может быть произведен исключительно при условии, что его активация не была произведена, то есть он не был использован до направления заявления о возврате денежных средств. Для возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Покупатель должен обратиться в Гостиницу с заявлением о возврате денежных средств с указанием паспортных данных Покупателя и сканированной копией чека, подтверждающей приобретение данного Подарочного сертификата. В случае оплаты Подарочного сертификата банковской карты, в заявлении также необходимо указать реквизиты банковской карты, с которой был осуществлен платеж за приобретение Подарочного Сертификата. Указанное заявление направляется по адресу электронной почты Гостиницы, указанному в реквизитах настоящего Договора. Гостиница оставляет за собой право запросить указанное заявление и прилагаемые к нему документы у Покупателя в письменном виде.

Срок возврата денежных средств, указанный в п. 6.2. настоящего Договора, в случае запроса документов в письменной форме, отсчитывается с момента получения Гостиницей письменного заявления и документов от Покупателя.

6.4. Возврат денежных средств Держателю Подарочного сертификата на условиях указанных в п. п. 6.1-6.3. настоящего Договора, возможен только при предъявлении держателем Подарочного Сертификата письменного согласия Покупателя с приложением Подарочного Сертификата и чека на оплату Подарочного сертификата.

7. Ответственность сторон.

7.1. Гостиница не несет ответственности за утерю Покупателем или Держателем Подарочного Сертификата, несанкционированное копирование или кражу Подарочного Сертификата, полученного Покупателем или Держателем Подарочного Сертификата.

Восстановление Подарочного Сертификата, в том числе в случае кражи, утери без предоставления установленных законом подтверждающих документов, не производится.

7.2. Гостиница исполняет свои обязательства перед Покупателем или Держателем Подарочного Сертификата в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.3. Гостиница оставляет за собой право отказаться исполнять свои обязательства перед Держателем Подарочного Сертификата, в случаях:

- если у Покупателя, либо Держателя Подарочного Сертификата имеются противопоказания к оказанию данной услуги.

7.4. Покупатель и Держатель Подарочного Сертификата несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации о себе (адреса электронной почты и (или) номера телефона) при оформлении Подарочного Сертификата и бронировании услуг по Подарочному Сертификату.

7.5. В случае предоставления Покупателем или Держателем Подарочного Сертификата недостоверной/неполной информации, Гостиница не несет ответственности за неполучение Услуг Гостиницы по Подарочному Сертификату.

8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, решаются ими путём переговоров, а не достигнув согласия в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Держатель Подарочного Сертификата не является Стороной по предмету настоящего Договора.

9. Реквизиты:

Гостиница ООО «Вэлком» Юридический адрес: 196608, город Санкт-Петербург, город Пушкин, бульвар Софийский, дом 32, строение 1, помещение 127, 128 Фактический адрес: 196608, г. Санкт-Петербург, город Пушкин, бульвар Софийский, дом 32 ОГРН 1187847056462 ИНН 7820061412 ОКПО 26536577 КПП 782001001 Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве Р/с: 40702810827060000164 Корр. счет: 30101810145250000411 БИК: 044525411 Тел/факс: 8 (812) 640 00 32 e-mail: info@tsarpalace.ru Генеральный директор  М.А. Мамедов 	Покупатель:
--	---------------------------

ЗАЯВЛЕНИЕ
о принятии условий Публичного Договора (Оферты) о реализации и обращении
Подарочных Сертификатов

Настоящим, я, _____ (Ф.И.О.),
паспорт _____, ИНН _____,
электронная почта _____, телефон для связи _____,
заявляю об ознакомлении и безоговорочном принятии условий Публичного Договора
(Оферты) о реализации и обращении Подарочных Сертификатов ООО «Вэлком» (акцепте
оферты).

Настоящим подтверждаю получение Подарочного сертификата (№ _____)
номиналом _____ рублей.

_____/_____/

«__» _____ 2023 г.

Выражаю согласие с обработкой моих персональных данных в соответствии с Политикой
обработки и защиты персональных данных ООО «Вэлком».

_____/_____/

«__» _____ 2023 г.